

Com contactar amb el teu metge/ssa o infermera a través de l'aplicatiu La Meva Salut

La Meva Salut és una plataforma en el que pots accedir, de manera confidencial, a tot el teu historial mèdic i realitzar opcions com consultes al teu metge o infermera, imprimir el teu comunicat de baixa o alta, imprimir la teva recepta electrònica...

Si no tens La Meva Salut activada, pots fer-ho a:

<https://lamevasalut.gencat.cat/web/cps/registra-t>

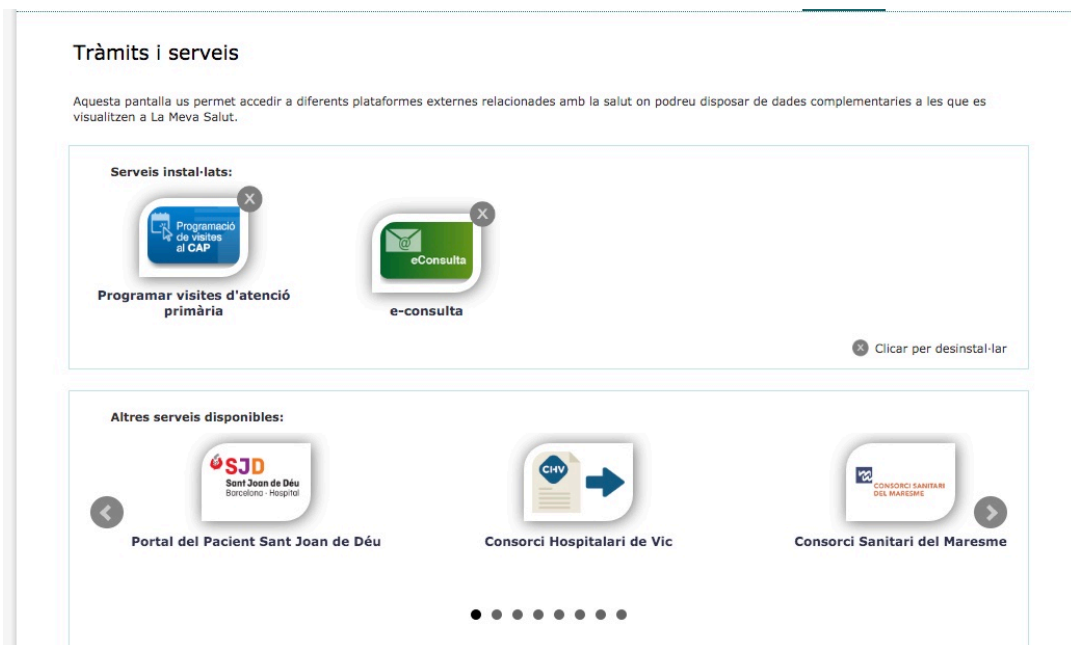
o bé el telèfon 900 053 723, de dilluns a divendres de 8 a 20h.

Des de La Meva Salut, també pots enviar un missatge al teu metge/ssa o infermer/a. Per fer-ho has de fer els següents passos:

1. Accedir a La Meva Salut has d'anar a <https://lamevasalut.gencat.cat/>
2. Un cop dins l'aplicatiu has d'anar a l'icona *Tràmits i Serveis*



3. Un cop allà has de clicar sobre l'aplicació *e-consulta* que la trobaràs dins *Serveis instal·lats*. Si no la tens activada, l'has de buscar dins l'apartat *Altres serveis disponibles* i clicar sobre *e-consulta* per instal·lar-la.



4. Un cop has clicat sobre *e-consulta* se t'obra la següent pantalla

Institut Català de la Salut Generalitat de Catalunya Departament de Salut la meva salut

Home de 41 anys

☒ Vull rebre, a l'adreça electrònica [email], notificacions de missatges de l'eConsulta

☐ No vull rebre notificacions de missatges de l'eConsulta

Nova Consulta

Enviar missatge a:

Professionals assignats a l'EAP:

☐ Metge: [Nom del metge assignat]

☐ Infermera: [Nom de l'infermera assignada]

Altres professionals:

☐ Metge: [Nom del metge assignat]

Motiu:

Text:

Adjuntar fitxer 1: Tipus:

Adjuntar fitxer 2: Tipus:

Adjuntar fitxer 3: Tipus:

Formats soportats per imatges: bmp, gif, png, jpeg, tiff, tiff

Formats soportats per documents: pdf

Mida màxima imatges: 10MB

Mida màxima documents: 5MB

El contingut clínic d'aquest missatge pot formar part de la seva història clínica. En cas d'absència del seu professional assignat o referent la seva consulta pot ser atesa per un altre professional de l'equip o suplent.

Enquesta de Satisfacció

5. Veuràs que hi ha les teves dades personals, esculls si vols dirigir el missatge al teu metge o infermera i, en el cas que vulguis adjuntar un fitxer (document, foto...) pots fer-ho seguint els passos que t'indica.

6. Un cop finalitzada, cliqueu sobre enviar i us surt un missatge dient en quin dia es donarà resposta a la vostra consulta.

Institut Català de la Salut

Generalitat de Catalunya Departament de Salut

la meua salut

Home de 41 anys

☒ Vull rebre, a l'adreça electrònica [redacted], notificacions de missatges de l'eConsulta

☐ No vull rebre notificacions de missatges de l'eConsulta

Actualitzar

La seva consulta ha estat enviada. La previsió és que la seva consulta sigui atesa el 11/05/2020

Tornar

Tornar